



KION Gezond



KION Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
2	Missie en visie	4
3	Grote risico's	5
4	Omgang met kleine risico's	6
5	Risico-inventarisatie	7
6	Thema's uitgelicht	8
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	8
6.2	Vierogenprincipe	8
6.3	Achterwachtingregeling	8
7	EHBO-regeling	9
8	Beleidscyclus	10
9	Communicatie en afstemming intern en extern	11

1

Inleiding

Dit document is het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van KION, dat geldt voor alle locaties waar KION kinderopvang biedt. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we bij onze locaties werken. Dit heeft als doel om kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Kinderen leren we omgaan met kleine risico's en ze worden beschermd tegen grote risico's waar ernstige gevolgen uit kunnen voortvloeien.

Om tot dit beleidsplan te komen hebben we het bestaande beleid van KION opnieuw bekeken en herschreven. Uitgangspunt hierbij is of de huidige werkwijze leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel-, en leefomgeving.

De beleidsmedewerker Pedagogiek & Kwaliteit is verantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid. Naar aanleiding van ervaringen, veranderingen in wet- en regelgeving en overleg met contactpersonen veiligheid en gezondheid stellen we dit beleidsplan jaarlijks bij. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal tijdens team- en afgevaardigden-overleggen regelmatig het thema veiligheid en/of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2

Missie en visie

We vinden het belangrijk dat KION een veilige en gezonde omgeving biedt voor de kinderen en de medewerkers. We werken met z'n allen aan een gezonde en veilige kinderopvang.

Zoals in de visie van KION staat:

'Kinderen ontdekken elke dag waar ze goed in zijn. Wij geven ze de ruimte om hun talenten te ontwikkelen. Net zoals kinderen zijn wij steeds in beweging. Zij groeien en wij groeien mee.'

Dit groeien gaat (soms letterlijk) met vallen en opstaan, en daar kunnen we doorlopend van leren. En natuurlijk maken we voortdurend een inschatting van de risico's, waardoor we gevaarlijke situaties proberen te voorkomen. We willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook ruimte, de wereld mogen ontdekken, leren met vallen en opstaan. Kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen, horen hierbij. We leren kinderen stap voor stap omgaan met situaties die zij spannend vinden of risico's met zich meebrengen. Zo leren ze ook hun eigen grenzen kennen en verleggen.

Vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Binnen KION hebben we naast het beleid Veiligheid en Gezondheid ook KION Gezond, waar breed aandacht is voor een gezonde leefstijl voor medewerkers, kinderen en ouders.



KION Gezond

Bij alles wat KION doet en ontwikkelt is er een check op de zeven pijlers van KION Gezond:

1. Bewegen: beweeg veel en doe aan sport;
2. Eten: eet en drink gezond, eet regelmatig en gevarieerd, zonder toevoegingen;
3. Natuur: ga elke dag naar buiten en schep ruimte voor groen en natuur;
4. Ontwikkeling: verdiep je in een gezonde levensstijl en voer bewust veranderingen door;
5. Ritme: biedt een vast dagritme, zoek balans tussen werk en privé;
6. Aandacht: zie om naar elkaar en heb respect voor elkaar;
7. Omgeving: zorg voor een sociaal en fysiek veilige omgeving.

3

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar de complete risico-inventarisaties die per locatie zijn gemaakt.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn o.a. alarm op bovenbedden, gecertificeerde speeltoestellen.
- Verstikking. Genomen maatregelen zijn alert zijn op zonwering, eventueel touwtjes verwijderen of hoog vastzetten
- Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn het zo min mogelijk aanwezig zijn van giftige stoffen op locatie en als wel aanwezig, ze opbergen in een gesloten kast.
- Verbranding. Genomen maatregelen zijn geen hete dranken in de nabijheid van kinderen.
- Verdrinking. Genomen maatregelen zijn afspraken over gebruik van badjes/zwembaden, e.d.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn dat op alle locaties (zowel kinderopvang als bso) we het vierogenprincipe hanteren. Daarnaast is er een gedragscode, die aangescherpt wordt en weer opnieuw verspreid.
- Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn dat er een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is, die jaarlijks wordt besproken. Daarnaast volgt vier keer per jaar een groep medewerkers een training communiceren met ouders bij vroegsignalering waarin de Meldcode wordt besproken.
- Vermissing. Genomen maatregelen zijn duidelijke afspraken over toezicht en hoe te handelen bij uitstapjes, gesloten buitenruimtes en een 'drempel' voor kinderen op de locatie zonder toezicht te verlaten.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Medische fouten: Genomen maatregelen zijn gebruik van medicijnverklaringen en duidelijke afspraken over medisch handelen en plaatsen van kinderen met medisch risico, iedereen EHBO en voldoende BHV'ers.
- Infectieziektes: Genomen maatregelen zijn dat alle iPads op de groepen de Kiddi app hebben, zodat snel informatie te vinden is en maatregelen te nemen zijn. Bovendien zorgen we voor informatievoorziening naar ouders.
- Binnenmilieu: Genomen maatregelen zijn dat alle locaties zijn onderzocht op ventilatie-eisen en er een pilot start met continue meten van CO2 gehalten in ruimtes, met push berichten als er acties nodig zijn (zowel meting van temperatuur in de ruimtes als in de koelkasten).
- Buitenterrein: protocol giftige planten ennetten op zandbakken i.v.m. uitwerpselen van dieren.

4

Omgang met kleine risico's

In onze missie geven we aan dat we kinderen de ruimte geven om te ontdekken. Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen, zoals ook te vinden op veiligheid.nl/risicovol spelen.

Daarnaast willen we de kinderen beschermen tegen onaanvaardbare risico's.

Deze grens tussen aanvaardbaar risico en de ruimte voor ontwikkeling en onaanvaardbaar risico proberen we op de volgende werkwijze te bepalen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

De bovengenoemde risico's aanvaarden wij als risico's met slechts kleine gevolgen. Wij leren kinderen hier op de juiste wijze mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf te laten bijdragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die binnen KION met kinderen gemaakt zijn, zijn bijvoorbeeld: het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboogholte voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie en werkafspraken van de locatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5

Risico-inventarisatie

Op alle locaties van KION is een actuele risico-inventarisatie in de oude stijl aanwezig, voor het laatste geactualiseerd in 2017.

Vanaf half 2018 gaan we starten met een nieuwe methode voor de risico-inventarisatie en gaan we gebruik maken van de Risicomonitor. Daarbij wordt op alle locaties voor de start, bij een verbouwing, ander gebruik van ruimtes of minimaal eens per vier jaar een risico-inventarisatie uitgevoerd met de thema's veilig en gezond gebouw, verzorgen, veilig ontdekken en sociale veiligheid. Deze wordt door een van de medewerkers in samenspraak met het team van de locatie ingevuld.

Hierin zijn de algemene afspraken en regels zoals we die binnen KION volgen opgenomen en deze kunnen waar nodig worden aangepast naar de locatie. Afspraken om risico's te beperken worden hierin vastgelegd, net als hoe gehandeld moet worden bij onveilige en ongezonde situaties en de acties die worden ondernomen om verbeteringen door te voeren en de controle hiervan.

Minimaal jaarlijks worden de inventarisatie en/of de werkafspraken van deze inventarisatie bij alle teamleden van de locatie onder de aandacht gebracht. Dit kan door afspraken te bespreken, checks uit te voeren of bijvoorbeeld met een filmpje of quiz onderwerpen verder uit te diepen.

Nieuwe medewerkers en stagiaires/vrijwilligers krijgen een overzicht van de afspraken van de locatie waar ze werken en worden daarop ingewerkt.

Dagelijks vindt er een visuele check plaats van de ruimtes binnen en buiten. Pedagogisch medewerkers bekijken de ruimte als ze binnenkomen. Risicovolle situaties of bijzonderheden worden direct verholpen.

6

Thema's uitgelicht

6.1

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. De gedragscode die geldt voor alle medewerkers en klanten van KION komt dan ook aan de orde.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Deze maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken met het vierogenprincipe, dat bekend is en wordt nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang en deze afspraken zijn bekend.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed en medewerkers zijn hiermee bekend.

6.2

Vierogenprincipe

De dagopvang (kdv en pgr) en de buitenschoolse opvang is bij KION zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Door in principe met z'n tweeën aanwezig te zijn en de ruimtes transparant te houden waarborgen we het vierogenprincipe. Tijdens haal- en brengmomenten kan de tweede volwassene de ouder zijn die binnen kan lopen om een kind te komen halen of brengen. Specifieke afspraken over het vierogenprincipe per locatie zijn opgenomen in de risico-inventarisatie.

6.3

Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig is op de locatie en dit ook is toegestaan gezien het aantal kinderen, wordt de achterwachtregel toegepast.

In eerste instantie wordt gekeken of er een andere volwassene aanwezig kan zijn in het gebouw. Dit kan een volwassen stagiaire zijn, een vrijwilliger, een administratieve kracht, de clustermanager of een medewerker van een andere gebruiker van het pand. Is er geen andere volwassene op de locatie, dan is er een volwassene die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn telefonisch bereikbaar. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met deze achterwacht.

Als er maar één medewerker ingezet wordt in de tijden dat er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio, dan is er altijd een andere volwassene in het pand aanwezig. Dit kan geregeld worden zoals in de vorige situatie of de collega blijft tijdens haar pauze in het pand.

7

EHBO-regeling

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locaties hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Elke anderhalf jaar volgen de medewerkers een herhaling kinder-EHBO.

Op de locatie is altijd een medewerker aanwezig, die is getraind in het ontruimen en blussen. Op het rooster kunnen de medewerkers die BHV-getraind zijn herkenbaar gemaakt worden, zodat snel inzichtelijk is of er altijd iemand met BHV aanwezig is. Indien nodig worden extra medewerkers BHV-geschoold.

8

Beleidscyclus

Er wordt op alle locaties voor de start, bij een verbouwing, ander gebruik van ruimtes of minimaal eens per vier jaar een risico-inventarisatie uitgevoerd met de thema's veilig en gezond gebouw, verzorgen, veilig ontdekken en sociale veiligheid. Er wordt een plan van aanpak gemaakt. We gaan daarbij vanaf 2018 werken met de Risicomonitor. Tot 2018 hebben we een afgeleide methode ontwikkeld die op dat moment passend was voor KION.

Iedere clustermanager heeft contactpersonen veiligheid en gezondheid, waarmee ze volgen of de plannen van aanpak worden uitgevoerd. Samen lopen ze regelmatig (minimaal jaarlijks) de risico's na en zorgen ervoor dat het beleid rondom veiligheid en gezondheid onder de aandacht blijft van alle teamleden.

KION houdt zich aan de regels vanuit de verschillende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan het voldoen aan de Voedsel- en Warenwet, Hygiënecode kleine instellingen, Wet speeltoestel- en attractiebesluiten Bouwbesluit. Er zijn zaken centraal uitgezet naar externe bedrijven, zoals het maandelijks onderhouden van de tuinen, onderhoud van installaties en jaarlijkse inspectie speeltoestellen. Er zijn logboeken op de locatie waarin dit wordt vastgelegd. Meubilair op de locaties voldoet aan de eisen, zoals wettelijk vastgesteld voor de kinderopvang in het Warenwetbesluit. Hiervoor worden geselecteerde leveranciers ingezet, om de kwaliteit te borgen en deugdelijk meubilair te leveren.

De belangrijkste voorwaarden die betrekking hebben op onderdelen van de risico-inventarisatie zijn opgenomen in de inventarisatie. In de risico-inventarisatie wordt naar enkele documenten verwezen, waarin over bepaalde onderwerpen kort en krachtig werkafspraken zijn vastgelegd. Denk daarbij aan beleid rondom slapen, voeding (gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum), medicijngebruik, enz. Verder wordt er gebruik gemaakt van lijsten voor controle van schoonmaak en voedselhygiënemaatregelen.

De beleidsmedewerker Pedagogiek en Kwaliteit volgt of locaties de inventarisaties uitvoert en past n.a.v. de inventarisaties die ingevuld zijn waar nodig beleid aan en communiceert dit.

9

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij daar een rol in. De contactpersonen veiligheid en gezondheid zijn daarbij voor de beleidsmedewerker het aanspreekpunt.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's in het algemeen en voor de locatie een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

Nieuwe medewerkers worden tijdens hun inwerkperiode op de hoogte gesteld van het beleid veiligheid en gezondheid en de afspraken op de locatie.

Actuele zaken of aandachtspunten worden via diverse kanalen onder de aandacht gebracht van alle locaties en medewerkers (KIONet, Mijn KION, Ouderportaal, mail).

Via het ouderportaal berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Jaarlijks is er overleg tussen clustermanagers en afdeling facilitair wat betreft onderhoud en gebruik gebouw. Veiligheids- en gezondheid aspecten worden hierin besproken en waar nodig worden acties uitgezet.

Met externe leveranciers zijn afspraken gemaakt over veilig werken binnen KION-locaties. Dit onderwerp komt ook jaarlijks terug bij de leveranciersevaluatie.