

## RUILEN OPVANG

De richtlijnen voor ruilen vind je op de achterzijde van dit formulier.

### ▼ IN TE VULLEN DOOR OUDER(S)/VERZORGER(S)

Naam ouder(s)/verzorger(s): .....

E-mail ouder(s)/verzorger(s): .....

Naam kind(eren): .....

Groep(en): .....

Datum oorspronkelijke opvang: .....

Soort opvang:  Hele dag  Ochtend  Middag\*  
 Alleen in eigen groep  Mag ook in andere groep

Gewenste ruildatum: .....

Ingevuld op (dd-mm-jjjj): .....

### ▼ IN TE VULLEN DOOR CLUSTERMANAGER/PEDAGOGISCH MEDEWERKER

Antwoordstrook retour op: .....

Aanvraag toegekend:  Ja  Nee\*

Alternatief, als ruilen op de gewenste datum niet kan: .....

### Antwoordstrook aanvraag ruilen opvang

Naam ouder(s)/verzorger(s): .....

Je kind(eren) kan (kunnen)  wel  niet\* komen op: .....

Alternatief: .....

Datum aanvraag retour: .....

Ingevuld door: .....

\* Aankruisen wat van toepassing is

## TOELICHTING RUILEN OPVANG

- Richtlijnen**
- De clustermanager is akkoord met de gewenste ruil;
  - Je dient het verzoek vooraf in;
  - Er is plaats in de basis- of stamgroep. Als er geen plaats is in de eigen basis- of stamgroep maar wel in een andere of samengestelde groep, krijg je dit als keuze voorgelegd;
  - We hoeven geen extra pedagogisch medewerker in te zetten;
  - De ruiling valt in een periode van een maand voor of een maand na de ruildatum.

Aan ruilen zijn géén kosten verbonden.

**Ruilen bij ziekte** Wanneer je kind door ziekte niet aanwezig is, kun je een 'Aanvraag ruilen' indienen. Ook hier geldt dat dit voor maximaal één dag in de maand is en dat je het verzoek vooraf indient. Wanneer je je kind op maandag ziek meldt en voorziet dat het kind ook de volgende dag of dagen niet naar de opvang zal gaan, kun je voor één van die volgende dagen een ruilaanvraag indienen.

**Ruilen bij studiedag** Bij de buitenschoolse opvang is het in principe mogelijk om bij een studiedag een dagdeel 'gewone opvang' te ruilen met een (dagdeel) studiedag. Het moet wel gaan om hetzelfde aantal dagdelen. Je ruilt dus één op één. Er is geen sprake van gegarandeerde opvang. Aan het minimum aantal kinderen moet, net als anders, voldaan worden en ook de andere richtlijnen voor ruilen blijven geldig.

**Terugruilen** Als een ruildag door de clustermanager is goedgekeurd kun je niet zonder meer terugruilen naar de dag waarop het kind volgens de overeenkomst recht zou hebben. Terugruilen kan alleen na toestemming van de clustermanager.

**Afwijzing** Wij zijn ons er van bewust dat we deze service, bij de locaties waar de basis- of stamgroepen het maximum toegestane aantal kinderen opvangen, niet altijd tot tevredenheid kunnen invullen. We moeten dan 'nee' verkopen. We willen te allen tijde kwaliteit leveren en wensen vanzelfsprekend volgens de wettelijke eisen te werken. Wij vragen daarom begrip wanneer de pedagogisch medewerker of clustermanager niet aan je verzoek tot ruilen kan voldoen.