

## Meest gestelde vragen van ouders over het Ouderportaal

- Kan ik als ouder in het Ouderportaal de toestemmingen wijzigen?  
*Je kunt alleen bij de eerste keer aanmelden de toestemmingen wijzigen. Een wijziging van toestemming is dermate belangrijk dat je dit daarna alleen kan doorgeven aan medewerkers op de groep. Zij kunnen de toestemming voor je aanpassen.*
- Ik ontvang nu van alle berichten en foto's een e-mail notificatie. Kan ik dit uitzetten.  
*Als je geen berichten per e-mail wilt ontvangen, dan kun je dit bij de pedagogisch medewerkers aangeven. Zij kunnen dit voor je aanpassen.*
- Ik wil extra opvang aanvragen, maar ik kan niet kiezen uit het benodigde.  
*Als het gewenste dagdeel niet zichtbaar is, kun je het beste contact op nemen met de opvanglocatie. Zij zullen samen met je kijken wat de best mogelijke oplossing is.*
- Kan ik als ouder belangrijke kindnotities aanpassen?  
*Ouders kunnen geen kindnotities aanmaken of aanpassen. Je kunt wel lezen welke notities zijn vastgelegd. Een wijziging van een kindnotitie is dermate belangrijk dat je dit alleen kunt doorgeven aan een medewerker op de groep.*
- Ik wil een ruilaanvraag voor over vier maanden indienen. Hoezo lukt dit niet?  
*Ruilaanvragen of extra opvang kunnen in het Ouderportaal maximaal twee maanden voorafgaand aan de opvangdag worden aangevraagd.*
- Kan ik mijn eigen NAW gegevens aanpassen?  
*Helaas is het nog niet mogelijk in het Ouderportaal om zelf je NAW gegevens aan te passen. Deze functie zal wel op korte termijn worden ontwikkeld. Tot die tijd kun je contact opnemen met de afdeling Klantrelaties via telefoonnummer 024 38 22 655 of per mail via [klantrelaties@kion.nl](mailto:klantrelaties@kion.nl).*
- Ik wil een ander opvangproduct, kan ik dit in het Ouderportaal aanvragen?  
*Voor wijzigingen en aanvragen van opvangproducten moet je contact opnemen met de afdeling Klantrelaties via 024 38 22 655 of [klantrelaties@kion.nl](mailto:klantrelaties@kion.nl).*
- Ik heb geen smartphone of tablet, kan ik nu geen gebruik maken van het Ouderportaal?  
*Het Ouderportaal is bereikbaar via de app en onze website. Je kunt dus ook op je computer inloggen via [www.kion.ouderportaal.nl](http://www.kion.ouderportaal.nl)*