

Gedragscode voor ouders en verzorgers

Samen zorgen we voor een omgeving die veilig, respectvol en vriendelijk is; voor alle kinderen, medewerkers én ouders. In deze gedragscode staan afspraken die daarbij helpen. We vragen je vriendelijk om deze afspraken na te leven.

1. We gaan respectvol met elkaar om

- ✓ Een positieve sfeer begint bij hoe we met elkaar omgaan. Daarom vinden we het belangrijk dat we allemaal vriendelijk en respectvol omgaan met medewerkers, kinderen en (andere) ouders/verzorgers.
- ✓ Al onze medewerkers zijn deskundig en betrokken. Zij werken als team aan de beste zorg en begeleiding van jouw kind. Het is niet mogelijk om als ouder een voorkeur aan te geven.

2. We communiceren open en helder

- ✓ We vinden het belangrijk om te weten hoe het gaat met jouw kind en vragen je om belangrijke informatie over het welzijn van jouw kind met ons te delen. Zo kunnen onze medewerkers jouw kind optimaal begeleiden in de ontwikkeling.
- ✓ Laat het tijdig weten aan jouw locatie als er iets verandert of als jouw kind afwezig is. Dat helpt ons om goed voorbereid te zijn.

3. We zorgen voor veiligheid en privacy

- ✓ Veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. We vragen je de veiligheidsrichtlijnen van jouw locatie te volgen.
- ✓ Deel geen persoonlijke informatie over andere kinderen, medewerkers of ouders zonder toestemming.
- ✓ Maak geen foto's, video's of geluidsopnamen van andere kinderen, medewerkers en ouders zonder toestemming.
- ✓ Merk je iets op dat mogelijk onveilig is? Laat het ons weten, zodat we snel en zorgvuldig kunnen handelen.

4. We dragen bij aan de gezondheid van alle kinderen

- ✓ Is jouw kind ziek en kan het daardoor niet naar de opvang komen? Laat het thuis herstellen. Zo krijgt jouw kind de rust die het nodig heeft en bescherm je anderen.
- ✓ We horen graag als er iets is dat het welzijn van jouw kind op de groep beïnvloedt, zoals allergieën, gezondheidsproblemen of hoe je kind zich voelt.
- ✓ De binnen- en buitenruimtes van onze locaties en de aangrenzende schoolpleinen zijn rookvrije zones. Ook vaperen is daar niet toegestaan.

5. We waarderen betrokkenheid en samenwerking

- ✓ Neem bij het brengen en halen de tijd voor een goede overdracht. Zo kunnen we belangrijke informatie uitwisselen en jouw kind beter begeleiden. Heb s.v.p. geduld als medewerkers in gesprek zijn met andere ouders.
- ✓ We vragen je om jouw kind op tijd te brengen en te halen. Dat zorgt voor rust en duidelijkheid, voor jouw kind én de groep. Ben je een keer vertraagd, of komt jouw kind niet naar de opvang? Informeer dan altijd de locatie.
- ✓ We vinden het belangrijk om samen af te stemmen wat jouw kind nodig heeft. Daarom rekenen we op jouw aanwezigheid bij het jaarlijkse oudergesprek.

Dank je wel voor jouw betrokkenheid en medewerking. Samen zorgen we voor een fijne plek voor alle kinderen.